

VÝROČNÍ ZPRÁVA



Kladno, o.p.s.

Azylový dům

Josefa Hory 1971, 272 01 Kladno

POSLÁNÍ A CÍLE

Azylový dům Kladno o.p.s. je obecně prospěšnou společností, kterou založilo město Kladno v roce 1999 pro matky s dětmi. Činnost společnosti byla zahájena 12.5.2000.

Poslání

Azylový dům představuje komplex sociálních služeb poskytujících individuální, důstojnou, nepřetržitou a koncepční pomoc matkám s nezletilými dětmi, které se ocitnou v tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a to za účelem jejich snadnější resocializace.

Azylový dům Kladno o.p.s je zařízení, které na **přechodnou dobu** ubytovává a za pomoci širší spolupráce pomáhá hledat další uplatnění pro matky s dětmi v nouzi.

Cíle

1) podporovat uživatelky, aby byly schopny samostatně řešit své problémy a jejich závislost na sociální pomoci byla minimální

2) podporovat uživatelky k postupnému začleňování, které vede až k samo-statnosti v těchto oblastech:

- v jednání s institucemi, vedoucí k řešení náročných životních situací
- k získání a udržení zaměstnání

- k obnovování přirozených vazeb s rodinou, přáteli a známými
- k zajištění jiného druhu bydlení
- přijmutí pravidel občanského soužití
- upevnění hygienických, stravovacích a pracovních návyků
- utváření návyku hospodaření s finančními prostředky

Zásady (principy) poskytované sociální služby

- respektování práv a důstojnosti uživatelů vychází z etického kodexu
- rozhodnutí uživatelky týkající se řešení její sociální situace je plně respektováno, nabízená pomoc není podmiňována přijetím konkrétního řešení
- pracovníci předcházejí diskriminaci a stigmatizaci uživatelů
- soukromí a další práva uživatelů jsou pracovníky plně respektována, pracovníci uživatelkám vykazují
- poskytovaná pomoc je individuální povahy, s uživatelkou je uzavírán individuální plán, ve kterém si stanovuje své cíle a volí individuální služby
- pracovníci motivují uživatelky k samostatnému překonání nepříznivé sociální situace a posilují jejich rozhodnutí směřující k sociálnímu začlenění do běžné společnosti

Zásadou pro poskytovanou službu je prioritní vytvoření profesionálního, partnerského vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem, který vzniká na základě nabídky a zcela dobrovolného vstupu do nabízeného programu ze strany uživatele.



Cílová skupina

- ◆ oběti domácího násilí
- ◆ oběti trestné činnosti
- ◆ osoby bez přístřeší
- ◆ osoby v krizi
- ◆ rodiny s dítětem/děťmi - matky s dětmi, těhotné ženy s dítětem svěřeným do péče

Věková kategorie

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1-6 let)
- mladší děti (7-10 let)
- starší děti (11-15 let)
- dorost (16-18 let)
- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27-64 let)

Přednost v ubytování mají

- oběti domácího násilí
- žadatelky s trvalým pobytem v Kladně a spádových obcí
- ženy samoživitelky s nezletilými dětmi

Azylový dům Kladno přijímá pouze osoby legálně žijící na území ČR, dle §4 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách.

Smlouvu lze uzavřít

S osobou, která je schopna běžné sebeobsluhy, nejví známky intoxikace alkoholem nebo drogami, agresivního chování, či psychické poruchy. Je srozuměna s pravidly a obsahem Smlouvy o poskytování sociální služby a s Domácím řádem a souhlasí s jejím dodržováním.

Smlouvu nelze uzavřít

- ★ pokud poskytovatel sociálních služeb neposkytuje službu, o kterou osoba žádá
- ★ s osobou, jejíž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- ★ pokud osoba není schopna pobytu v zařízení z důvodu akutní infekční nemoci nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- ★ s osobou, která při jednání o poskytování sociální služby jeví známky intoxikace alkoholem nebo drogou, agresivního chování, či psychické poruchy
- ★ s nezletilými, pokud není ustanoven zákonný zástupce
- ★ s osobami, které jsou vážně tělesně postiženi
- ★ pokud není dostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby



Výše úhrady

Uživatelka je povinna za poskytnuté přechodné ubytování platit poplatek ve výši 70,-Kč denně za dospělé osobu a 40,-Kč denně za dítě a to vždy do 20. dne příslušného kalendářního měsíce.

Ukončení smlouvy

1. Uživatelka může Smlouvu vypovědět kdykoli a to i bez udání důvodu.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - ➔ poskytovatel nemůže službu dále poskytovat z provozních, finančních, odborných důvodů
 - ➔ uživatelka hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje:

- ➔ neplacení úhrady poplatku za ubytování
- ➔ hrubé porušení pravidel v domácím řádu
- ➔ neodůvodněná nepřítomnost po dobu delší než 3 dny a nepodávání informací o svém pobytu a termínu návratu do AD.

3. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
4. Uživatelka **nemůže** práva z této Smlouvy postoupit na jinou uživatelku.

Azylový dům má vypracovaný informační leták, kde informuje o službách, které nabízí, o podmínkách poskytování sociální služby, vybavení AD a výši nájemného.

Tento leták obdrží každá žadatelka, která kontaktuje AD s žádostí o poskytnutí sociální služby. Po vyžádání je k dispozici i ostatním občanům, kteří mají zájem o informace o AD.

Leták mají k dispozici pracovníce Oddělení sociálně právní ochrany dětí Magistrátu města Kladna, zdravotnická zařízení, školy, církve a další odborné organizace.

AD dále informuje o své činnosti na internetových stránkách na adrese:

www.azylovymdumkladno.cz

Informace o AD jsou zveřejněny také na internetových stránkách Magistrátu města Kladna, v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb města Kladna a v registru poskytovatelů sociálních služeb, který je uveden na internetových stránkách MPSV ČR –

<http://iregistr.mpsv.cz>



Poskytované služby

Sociální služba je poskytována na přechodnou dobu a ubytování je kapacitně zajištěno pro 12 matek s dětmi.

Rozsah poskytované služby

1. poskytnutí ubytování po dobu platnosti smlouvy, nepřevyšující jeden rok
2. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
3. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
4. umožnění celkové hygieny
5. pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatelky, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
 - směřování podpory v samotném rozhodování, aktivním řešení svých obtíží a upevňování dovedností potřebných pro běžný život
6. služby jsou poskytovány v souladu s vnitřními pravidly organizace a individuálním plánem uživatelky
7. uživatelce mohou být poskytovány další činnosti:
 - **podpůrné programy**
volno časové aktivity pro matky s dětmi, pro děti, pro matky
 - **specifické programy**
orientace při práci na PC, internetu
 - **konzultace** s psychologem

Bydlení

Azylový dům Kladno se nachází v klidné části okresního města Kladna, ale současně poblíž centra, je zde dobrá dostupnost na úřady a linky MHD.



Budova AD byla zrekonstruována z bývalé mateřské školky. Jejím majitelem je Statutární město Kladno a azylový dům ji má v pronájmu. Budova je dvoupatrová.

V přízemí je provozní místnost, herna, prádelna, sušárna, kotelna, koupelna, toaleta, dva pokoje, údržbářská dílna a kočárkárna.

V prvním patře je kancelář ředitele, sociálních pracovníků, poradna pro oběti domácího násilí, sklady, kuchyně, koupelna, toalety a čtyři pokoje.

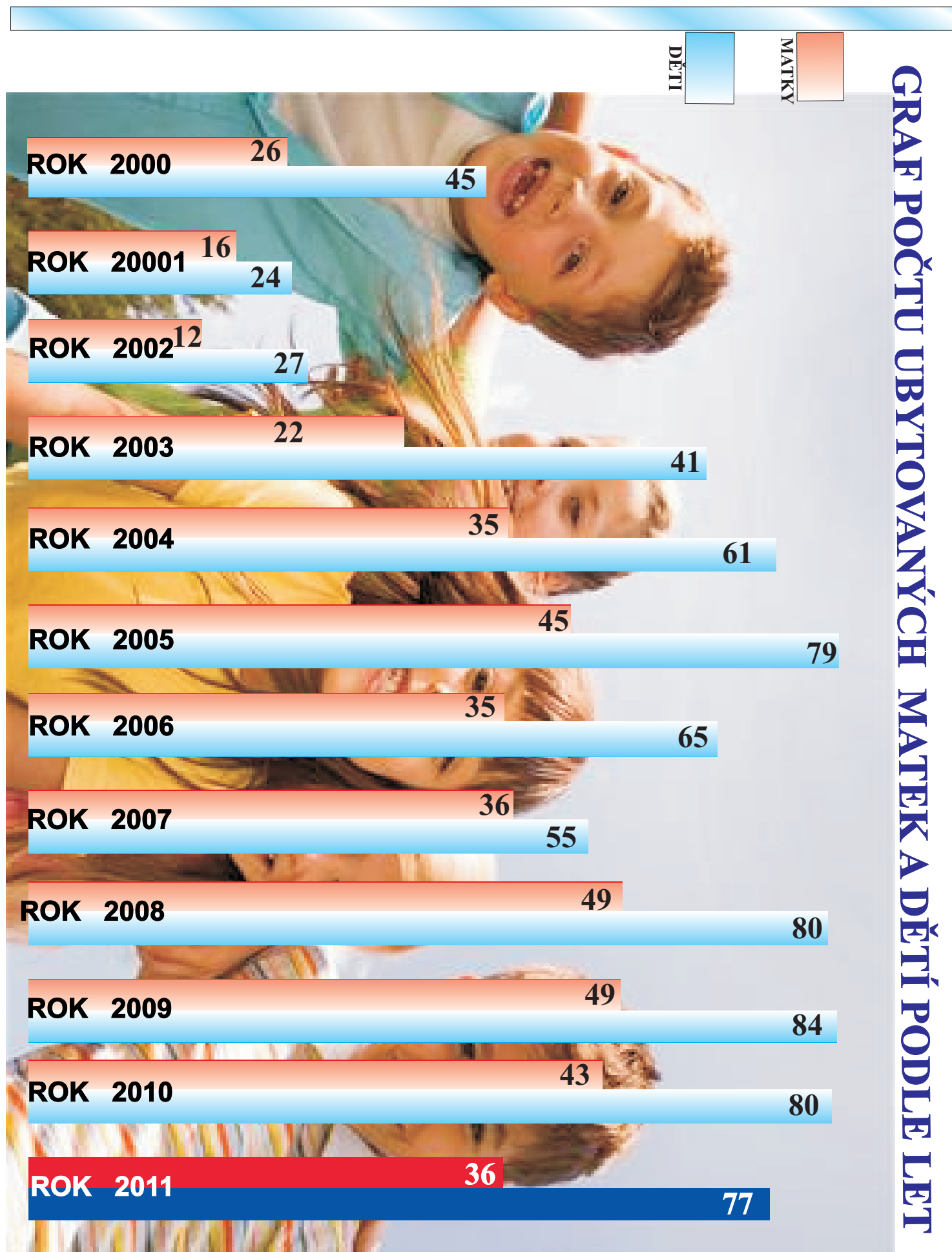
Ve druhém patře jsou sklady, kuchyně, koupelna, toalety a šest pokojů.

V objektu je půda.

U budovy je zahrada s altánem.

V azylovém domě je zajištěna nezbytná fyzická ochrana před násilnou osobou prostřednictvím stálé služby, snímáním vstupu kamerovým systémem a používáním signalizačního zařízení pro otevření vstupu.





V roce 2011 pokračovala činnost Poradny pro oběti domácího násilí, kterou kontaktovalo 34 žen s dětmi.

Za rok 2011 bylo v azylovém domě evidováno celkem 264 žadatelů o nabízené služby. Tato činnost byla ukončena k 31.12.2011 a v r. 2012 tuto činnost přebírá ZSI Kladno

Průběh poskytování služby



Služba je poskytována na základě zpracovaných směrnic a postupů dle Standardů kvality sociální práce. Prvním kontaktem s žadatelkou je zjištěna situace, která ji přiměla vyhledat naši nabízenou službu. V akutních případech je možné vyjít žadatelce okamžitě vstříc a nabídnout jí možnost využití krizového ubytování. Akutním případem je míněna situace, kdy je žadatelka přímo fyzicky ohrožována partnerem, je obětí domácího násilí, je v těžké situaci- bez finančních prostředků, základních životních potřeb, přivezena Policií ČR, Městskou policií Kladno, doporučena lékaři, sociálními pracovníci apod.

Do Azylového domu Kladno, o.p.s. je přijata žadatelka na základě jednání o podmínkách poskytování služby.

Většinou je klientka z kladenského regionu, v případě volných ubytovacích kapacit je místo obsazeno klientkou z jiného regionu, v rámci spolupráce se Sdružením azylových domů S.A.D., se sociálními odbory, pomáhajícími organizacemi i jednotlivci.

Ubytování je poskytnuto každé klientce nejprve na dobu 1 měsíce, v případě nedořešené situace je možné požádat o prodloužení služby, maximálně však na dobu jednoho roku.

Důvodem prodlužování smlouvy je ve většině případů nedostatečné finanční zajištění pro pronajmutí bytu v době péče matky o děti do tří let, případně větší počet malých dětí.

Nabídnuto je sociální, psychologické a právní poradenství, možnost spolupráce s dalšími odborníky. S klientkou je dohodnut individuální plán se stanovenými postupnými kroky k řešení její situace. Monitorována je její péče o děti, dovednost hospodařit se svými finančními prostředky a probíhající plánované kroky v řešení životní situace.

Pobyt klientky končí na základě jejího rozhodnutí kdykoliv nebo uplynutím sjednané doby ve smlouvě o ubytování, případně z rozhodnutí ředitele azylového domu z důvodu porušení ujednání ve smlouvě o poskytované činnosti.



Personální zajištění chodu Azylového domu Kladno, o.p.s.

Provoz zařízení zajišťoval ředitel, 2 sociální pracovníce, 1 pracovníce v soc. službách a vrátní. Dobrovolníci z Farní charity v Kladně vykonávali pro azylový dům na základě Dohody o spolupráci dvě noční služby v měsíci ve vrátnici zdarma. A tato dobrovolnická činnost skončila v listopadu 2011.

Na základě mandátních smluv je zajištěna supervize v zařízení a pokračuje spolupráce s účetní.

Statutární orgány společnosti

V roce 2011 došlo ke změně zákona o obecně prospěšných společnostech a tím i proběhl akt notářsky ověřené zřizovací listiny.

V tomto roce také došlo ke jmenování nové správní a dozorčí rady. V souvislosti s novým zákonem, byla nově určen statutárním orgánem ředitel Azylového domu.

Objekt azylového domu

Azylový dům má pronajatu budovu, která je majetkem Statutárního města Kladna. Objekt neprošel v roce 2011 žádnými stavebními úpravami. Zrekonstruovány byly sprchy a některé toalety, kuchyně, vymalováno celé hlavní schodiště, dokoupen provozní inventář, skříně a postele do pokojů.

Objekt azylového domu

Spolupráce s dalšími organizacemi

Spolupracujeme se sociálními pracovníci Magistrátu města Kladna, lékaři, školami, pomáhajícími organizacemi, jednotlivci.

I v roce 2011 pokračovala spolupráce s Policií ČR i Městskou policií Kladno v oblasti problematiky domácího násilí a řešení narůstajících problémů.

S kontaktní pracovníci Policie ČR projednáváme závažné případy a možnosti co nejúčinnější pomoci. Klientce se od počátku věnuje, informuje ji o postupu šetření i následných krocích.

S občanským sdružením Střep spolupracujeme v rámci individuální podpory klientek s dětmi, nejčastěji po ukončení pobytu v AD, a využíváme závěrů společného česko-francouzského projektu "Příklad dobré praxe v mikroregionu Kladno".

V tomto roce jsme rozšířili spolupráci s Dobrovolnickým centrem v Kladně. Maminky i děti využívají již dva programy tohoto centra.

Program 5P – jeho základní náplní je aktivní a smysuplné trávení volného času dětí s dobrovolníkem, které vychází z kamarádkého vztahu dvojice.

Program Dobrovolníci pro rodiny s dětmi – dobrovolníci docházejí do azylového domu a zde organizují volnočasové aktivity pro děti. Tyto aktivity jsou skupinovou aktivitou, která má dětem i jejich matkám ukázat možnosti trávení volného času, umožnit jim, aby se odreagovali, něco hezkého zažili a případně si něco hezkého vyrobili.

Využíváme kontaktů s pracovními agenturami z důvodu získávání možností brigád a pracovních poměrů pro klientky.

Azylový dům nabízí studentům středních, vyšších odborných a vysokých škol možnost odborné praxe v zařízení. Této možnosti v roce 2011 využilo 15 studentů tato spolupráce i nadále pokračuje.

Farní charita v Kladně

Každým rokem se ve výroční zprávě objevuje poděkování dobrovolníkům sdruženým Farní charitou v Kladně. Ani tento rok to není jinak, jen to poděkování je větší. Většina z nich je zapojena v azylovém domě od počátku fungování služby. Velice si vážíme jejich práce, přístupu a výdrže.

Programy, projekty a akce

Život v azylovém domě je stále rámován péčí o děti, aktivizací sil maminek pro zajištění lepší budoucnosti, získáváním důležitých informací, nových dovedností, zkušeností, hledáním zaměstnání, bydlení, podporou pro úpravu vztahů, atp.

Děti samostatně, ale i s maminkami, se mohou tradičně pravidelně účastnit výtvarných, hudebních, pracovních dílen, společných vycházek či cvičení. Tento rok jsme uspořádali za podpory Magistrátu města Kladna výlety s maminkami i dětmi do železničního muzea v Lužné u Rakovníka, do záchranné stanice Aves. Děti měly možnost navštívit divadelní představení v loutkovém divadle Lampion a prolézt Lanové centrum v Kladně. Kromě výše zmíněných aktivit jsme v průběhu celého roku pořádali společné aktivity v herně, společenské místnosti, v kuchyni i na chodbách. Mezi největší patří tradičně oslava Vánoc, Mikulášská, karnevaly, oslava Dne dětí.

Plány do budoucna

V září byly opět podány projekty se žádostí o poskytnutí finanční dotace ze státního rozpočtu na MPSV - Azylový dům pro matky s dětmi a Poradna pro oběti domácího násilí. Vyhledáváme možnosti financování i z nadačních projektů.

Dárci a sponzorské akce

Poděkování všech z azylového domu patří všem sponzorům. Jejich velkorysost byla směřována hlavně k dětem. Vaší pomoci si velmi vážíme.

Pokračovala a stále se rozšiřovala spolupráce s křesťanskou humanitární organizací CHANCE 4 CHILDREN. V rámci jejich programu Robin Hood opakovaně od sponzorů dovážela ovoce a zeleninu, nové hezké oblečení, hračky a pleny. Maminky s dětmi využily i nabídku vstupenek na cirkusová představení.

Úspěšně se rozvíjela také spolupráce s International school of Prague, která pravidelně každý měsíc vozí maminkám hygienické potřeby, prášky na praní a pleny. I letos připravila tato škola pro děti bohatou vánoční nadílku a vánoční vystoupení. V průběhu celého roku pořádala také pravidelné sbírky šatstva a potřeb pro domácnost. Děti z International school of Prague uspořádali i finanční sbírku, ze které jsme zrekonstruovali schodiště v azylovém domě. Sběrka činilaPodpora této školy je pro maminky i děti velikou pomocí.

Velkou sponzorskou akcí byl i v roce 2011 Pohádkový strom primátora města Kladna. Malovaná přáníčka každého dítěte byla splněna, děti byly šťastné a spokojené. Vánoce bez toho pravého domova byly hned krásnější.

Žáci 5.ZŠ zorganizovali finanční sbírku i sbírku darů pro děti i maminky, nacvičili vystoupení pro děti a předali všechny získané dary.

Zaměstnanci ze společnosti Vodafone a.s. uspořádali zábavně sportovní odpoledne pro děti s maminkami. Děti měli možnost sportovat, ale i vyrábět. Na závěr dostaly dárečky a se zaměstnanci Vodafone se jen těžko loučily.

Další velkou podporou byl finanční dar společnosti

Tepo s.r.o. ve výši 25 000,-Kč Z tohoto daru jsme měli možnost využít na údržbu i zlepšení prostředí v AD na malířské práce a pokládku PVC na schodišti.

Velkou pomocí byl i finanční dar od Rotary klubu Prag-Bohemia, díky kterému mohli odjet dvě nemocné děti z azylového domu na léčebný pobyt do lázní.

Pravidelným sponzorem se stala i Praha Thrift store. Tato firma vozí dětem i maminkám použité oblečení, nábytek a potřeby pro domácnost.

Nově nás kontaktoval i místní spolek ČČK v Hřivčicích. Uspořádal sbírku oblečen, hraček a potřeb pro domácnost.

Díky nově navázané spolupráci s Magistrátem statutárního města Kladno, měli děti možnost navštívit představení loutkového divadla Lampion, zahrát si minigolf, podívat se do jízdárny na Sletišti a projet se na koních.

Také měli možnost vyzkoušet práci v keramické dílně v

Labyrintu. Díky zážitkům na těchto akcích měly děti možnost zapomenout na trápení, která někdy pobyt v azylovém domě přináší a zjistit, jak je také možné trávit volný čas.

Další společnosti, které poskytly hmotné a finanční dary:

Fleur de Santé – prádlo a kosmetika

Robik sadové úpravy, Dologa Robert - vánoční dárky pro děti

Občanské sdružení Život dětem – kojenecké potřeby

Team Consult – vánoční dárky pro děti

Billa, spol. s r.o. – finanční dar na velikonoční balíčky

Maata – soukromá školička – finanční dar, sbírka šatstva a potřeb pro domácnost

LEGO Trading s.r.o. - hračky

SIMBA TOYS CZ, spol.s.r.o.- hračky

Nadační fond Barbora – hračky, oblečení, plyšové hračky.

Anonymní dárci - oblečení, hračky, nádobí, ložní prádlo, knihy, kočárky, dětská strava

Všem těmto dárcům patří velký dík. Za vaši ochotu, trpělivost, s kterou maminky i děti už dlouhý čas podporujete a nezištnost, s kterou pomáháte.

Díky vaší pomoci zvládají své starosti a pobyt v azylovém domě maminky i děti mnohem snáze.

Děkujeme.

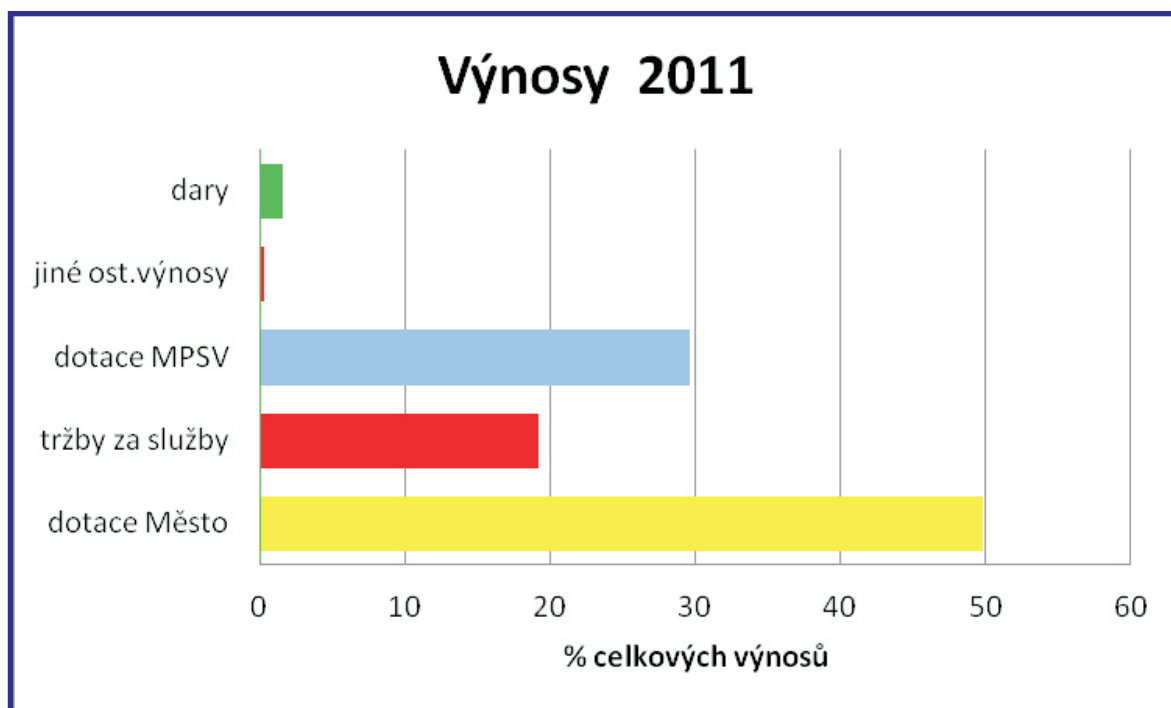


Zpráva o hospodaření společnosti v roce 2011

Základní zdroje financování obecně prospěšné společnosti v roce 2011 činily tyto výnosy:

I.	Dotace Statutárního města Kladna.....	1 600.000,-Kč
II.	Dotace MPSV ČR	825.000,-Kč
III.	Dotace MPSV ČR PDN	124.000,-Kč
IV.	Tržby za služby.....	616.457,-Kč
V.	Přijaté dary.....	45.705,-Kč
VI.	Jiné provozní výnosy	6.973,-Kč
VII.	Úroky na běžném účtu	375,-Kč
Celkem		3 218.510,-Kč

Procentuální podíl jednotlivých výnosů v roce 2011



Hospodaření společnosti v roce 2011 zobrazuje tabulka „Přehled čerpání prostředků na provoz v roce 2011“, kde je pro srovnání uveden rozpočet jednotlivých po-ložek, jejich skutečné čerpání a % čerpání vzhledem k rozpočtovaným částkám.

Hospodaření společnosti v roce 2011 skončilo záporným hospodářským výsledkem ve výši – 390.126,26 Kč, který bude rozhodnutím správní rady uhrazen z rezervního fondu společnosti.

Přehled čerpání finančních prostředků v roce 2011

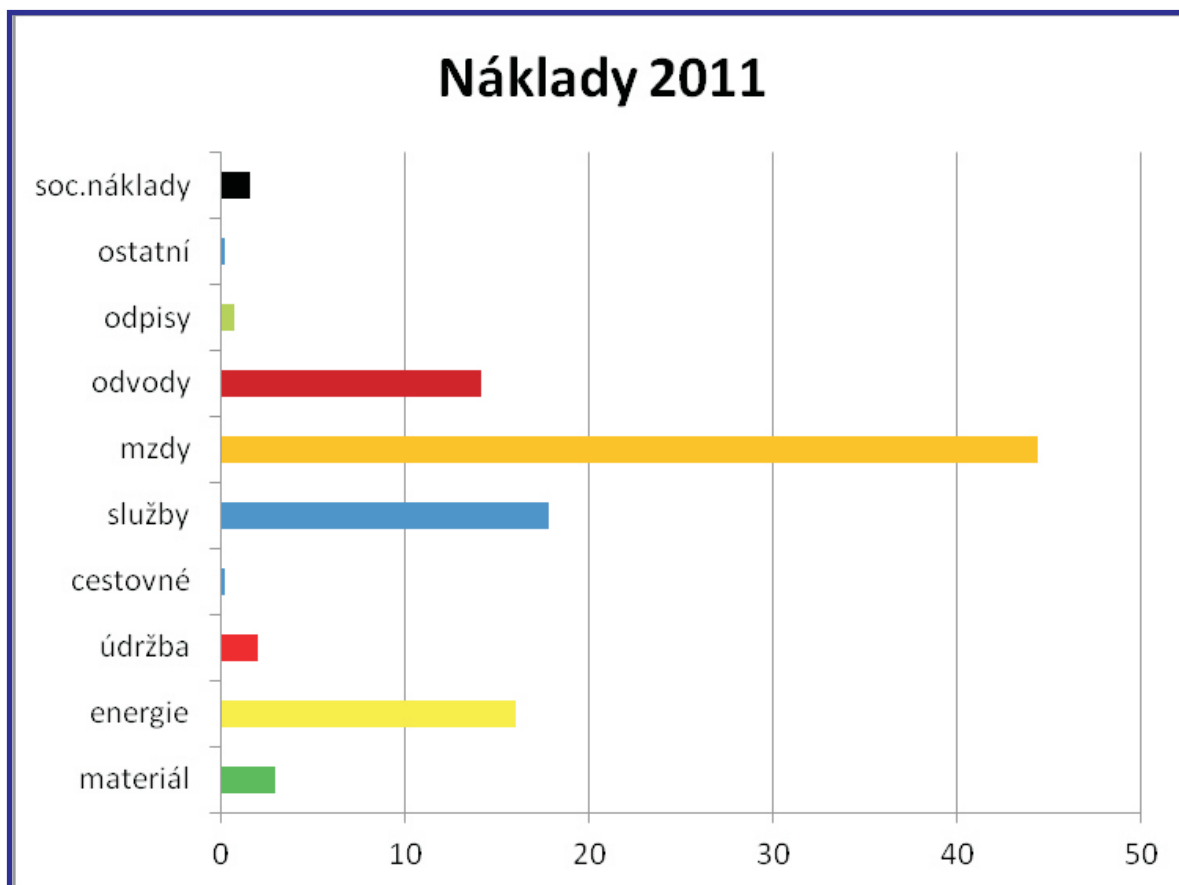
Azylový dům Kladno, o.p.s..

Azylový dům Kladno, o.p.s.

Rok 2011

Náklady (výdaje)	Rozpočet	Skutečnost	%
501- Spotřeba materiálu	124 000 Kč	105 792 Kč	85
502- Spotřeba energie	635 000 Kč	577 470 Kč	91
511- Opravy a udržování	85 000 Kč	71 137 Kč	84
512- Cestovné	10 000 Kč	7 964 Kč	80
513- Náklady na reprezentaci	0 Kč	0 Kč	-
518 - Ostatní služby	665 000 Kč	642 989 Kč	97
521- Mzdové náklady	1 498 640 Kč	1 603 480 Kč	107
524- Zákonné sociální pojištění	464 520 Kč	509 263 Kč	110
525- Ostatní sociální pojištění	8 000 Kč	6 600 Kč	83
527- Zákonné sociální náklady	42 000 Kč	51 350 Kč	122
542,548,549.- Ost.náklady apod.	7 000 Kč	5 033 Kč	85
551- Odpisy majetku	20 000 Kč	26 630 Kč	133
53- Ostatní daně a poplatky	0 Kč	929 Kč	-
Celkem	3 559 160 Kč	3 608 637 Kč	101

Procentuální podíl jednotlivých druhů nákladů v roce 2011



Audit účetní závěrky

Na základě zákona č. 248/1995 Sb. o obecně prospěšných společnostech a na základě příslušného článku zakládací listiny společnosti byl proveden audit účetní závěrky ke 31.12.2011. Audit provedla auditorská firma Audit Corporation, spol. s r.o., č. osv. KAČR 074, vedoucí auditor ing. Jaroslav Rajtora, držitel osvědčení č. 0081.

Audit proběhl v souladu se zákonem č. 254/2000 Sb. a zahrnoval ověření úplnosti a průkaznosti údajů uvedených v účetní závěrce, posouzení správnosti a vhodnosti účetních postupů účetní jednotky a posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Výrok auditora je přílohou této výroční zprávy.

Fondy

V roce 2011 nedošlo k žádným změnám ve výši fondu základního jmění společnosti. Stav fondu základního jmění společnosti ke 31.12.2011 činil 366.511,-Kč.

V účetním období došlo k navýšení fondu rezervního a to díky převodu kladného hospodářského výsledku z roku 2010 ve výši 209.289,76Kč. Stav rezervního fondu k 31.12.2011 byl 1 905.607,84Kč.

Přílohy:

- č.1 Rozvaha ke 31.12.2011
- č.2 Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2011
- č.3 Výrok auditora k účetní závěrce ke 31.12.2011

Stav a pohyb majetku a závazků v roce 2011

Společnost k datu účetní uzávěrky neeviduje žádné závazky po lhůtě splatnosti. Ke 31.12.2011 eviduje pouze závazky ve splatnosti do 30 dnů.

Společnost nemá žádné pohledávky ani závazky kryté podle zástavního práva.

Pro dlouhodobý majetek byly použity účetní odpisy, které jsou stanoveny pro jednotlivé položky dlouhodobého majetku.

Stav a pohyb majetku zobrazuje rozvaha ke 31.12.2011, která je přílohou této výroční zprávy.