



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Ing. Václav Kohlík
ředitel

POSLÁNÍ A CÍLE

Azylový dům Kladno o.p.s. je obecně prospěšnou společností, kterou založilo město Kladno v roce 1999 pro matky s dětmi. Činnost společnosti byla zahájena 12.5.2000.



POSLÁNÍ:

Azylový dům představuje komplex sociálních služeb poskytujících individuální, důstojnou, nepřetržitou a koncepční pomoc matkám s nezletilými dětmi, které se ocitnou v tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a to za účelem jejich snadnější resocializace.



Azylový dům Kladno o.p.s je zařízení, které na **přechodnou dobu** ubytovává a za pomoci širší spolupráce pomáhá hledat

další uplatnění pro matky s dětmi v nouzi.

CÍLE:

- 1) podporovat uživatelky, aby byly schopny samostatně řešit své problémy a jejich závislost na sociální pomoci byla minimální
- 2) podporovat uživatelky k postupnému začleňování, které vede až k samostatnosti v těchto oblastech :

- v jednání s institucemi, vedoucí k řešení náročných životních situací
- k získání a udržení zaměstnání
- k obnovování přirozených vazeb s rodinou, přáteli a známými
- k zajištění jiného druhu bydlení
- přijmutí pravidel občanského soužití
- upevnění hygienických, stravovacích a pracovních návyků
- utváření návyku hospodaření s finančními prostředky



ZÁSADY A CÍLOVÉ SKUPINY

Zásady (principy) poskytované sociální služby:

- respektování práv a důstojnosti uživatelů vychází z etického kodexu
- rozhodnutí uživatelek týkající se řešení její sociální situace je plně respektováno, nabízená pomoc není podmínována přijetím konkrétního řešení
- pracovníci předcházejí diskriminaci a stigmatizaci uživatelů
- soukromí a další práva uživatelů jsou pracovníky plně respektována, pracovníci uživatelkám vykazují
- poskytovaná pomoc je individuální povahy, s uživatelkou je uzavírán individuální plán, ve kterém si stanovuje své cíle a volí individuální služby
- pracovníci motivují uživatelek k samostatnému překonání nepříznivé sociální situace a posilují jejich rozhodnutí směřující k sociálnímu začlenění do běžné společnosti

Zásadou pro poskytovanou službu je prioritní vytvoření profesionálního, partnerského vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem, který vzniká na základě nabídky a zcela dobrovolného vstupu do nabízeného programu ze strany uživatele.

Cílová skupina:

- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi - matky s dětmi, těhotné ženy s dítětem svěřeným do péče

Věková kategorie:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1-6 let)
- mladší děti (7-10 let)
- starší děti (11-15 let)
- dorost (16-18 let)
- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27-64 let)

Přednost v ubytování mají:

- oběti domácího násilí
- žadatelky s trvalým pobytem v Kladně a spádových obcích
- ženy samoživitelky s nezletilými dětmi

Azylový dům Kladno přijímá pouze osoby legálně žijící na území ČR, dle §4 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách.



Smlouvu lze uzavřít :

- s osobou, která je schopna běžné sebeobsluhy, nejeví známky intoxikace alkoholem nebo drogami, agresivního chování, či psychické poruchy. Je srozuměna s pravidly a obsahem Smlouvy o poskytování sociální služby a s Domácím řádem a souhlasí s jejím dodržováním.

Smlouvu nelze uzavřít

- ❗ pokud poskytovatel sociálních služeb neposkytuje službu, o kterou osoba žádá
- ❗ s osobou, jejíž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- ❗ pokud osoba není schopna pobytu v zařízení z důvodu akutní infekční nemoci nebo by chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- ❗ s osobou, která při jednání o poskytování sociální služby jeví známky intoxikace alkoholem nebo drogou, agresivního chování, či psychické poruchy
- ❗ s nezletilými, pokud není ustanoven zákonný zástupce
- ❗ s osobami, které jsou vážně tělesně postiženi
- ❗ pokud není dostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby

Výše úhrady

Uživatelka je povinna za poskytnuté přechodné ubytování platit poplatek ve výši **70,-Kč** denně za dospělou osobu a **40,-Kč** denně za dítě a to vždy do 20. dne příslušného kalendářního měsíce.

Ukončení smlouvy:

1. Uživatelka může Smlouvu vypovědět kdykoli a to i bez udání důvodu.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět

pouze z těchto důvodů:

❗ - poskytovatel nemůže službu dále poskytovat z provozních, finančních, odborných důvodů

❗ - uživatelka hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje:

- ❗ neplacení úhrady poplatku za ubytování
- ❗ hrubé porušení pravidel v domácím řádu
- ❗ neodůvodněná nepřítomnost po dobu delší než 3 dny a nepodávání informací o svém pobytu a termínu návratu do AD.

3. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.

4. Uživatelka **nemůže** práva z této Smlouvy postoupit na jinou uživatelku.

Azylový dům má vypracovaný informační leták, kde informuje o službách, které nabízí, o podmínkách poskytování sociální služby, vybavení AD a výši nájemného.

Tento leták obdrží každá žadatelka, která kontaktuje AD s žádostí o poskytnutí sociální služby. Po vyžádání je k dispozici i ostatním občanům, kteří mají zájem o informace o AD.

Leták mají k dispozici pracovníci Oddělení sociálně právní ochrany dětí Magistrátu města Kladna, zdravotnická zařízení, školy, církve a další odborné organizace.

AD dále informuje o své činnosti na internetových stránkách na adrese:

www.azylovydumkladno.cz

Informace o AD jsou zveřejněny také na internetových stránkách Magistrátu města Kladna, v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb města Kladna a v registru poskytovatelů sociálních služeb, který je uveden na internetových stránkách MPSV ČR – <http://iregistr.mpsv.cz>

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Sociální služba je poskytována na přechodnou dobu a ubytování je kapacitně zajištěno pro 12 matek s dětmi.

Rozsah poskytované služby:

1. poskytnutí ubytování po dobu platnosti smlouvy, nepřevyšující jeden rok
2. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
3. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
4. umožnění celkové hygieny
5. pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatelů, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

- směřování podpory v samotném rozhodování, aktivním řešení svých obtíží a upevňování dovedností potřebných pro

běžný život

6. služby jsou poskytovány v souladu s vnitřními pravidly organizace a individuálním plánem uživatelské
7. uživatelce mohou být poskytovány další činnosti:

- **podpůrné programy**

- volno časové aktivity pro matky s dětmi, pro děti, pro matky

- **specifické programy**

- orientace při práci na PC, internetu

- **konzultace**

- s psychologem



Bydlení

Azylový dům Kladno se nachází v klidné části okresního města Kladna, ale současně poblíž centra, je zde dobrá dostupnost na úřady a linky MHD. **Budova AD byla zrekonstruována z bývalé mateřské školky. Jejím majitelem je Statutární město Kladno** a azylový dům ji má v pronájmu. Budova je dvoupatrová. V přízemí je provozní místnost, herna, prádelna, sušárna,



kotelna, koupelna, toaleta, dva pokoje, údržbářská dílna a kočárkárna. V prvním patře je kancelář ředitele, sociálních pracovníků, poradna pro oběti domácího násilí, sklady, kuchyně, koupelna, toalety a čtyři pokoje. Ve druhém patře jsou sklady, kuchyně, koupelna, toalety a šest pokojů. V objektu je půda. U budovy je zahrada s altánem. V azylovém domě je zajištěna nezbytná fyzická ochrana před násilnou osobou prostřednictvím stálé služby, snímáním vstupu kamerovým systémem a používáním signalizačního zařízení pro otevření vstupu.

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována na základě zpracovaných směrnic a postupů dle Standardů kvality sociálních služeb. Prvním kontaktem s žadatelkou je zjištěna situace, která ji přiměla vyhledat námi nabízenou službu.

Do Azylového domu Kladno, o.p.s. je přijata žadatelka na základě jednání o podmínkách poskytované služby a vyplnění žádosti o přijetí.

Většinou je klientka z kladenského regionu, v případě volných ubytovacích kapacit je místo obsazeno žadatelkou z jiného regionu. V případě volných kapacit je ubytování poskytnuto žadatelce nejprve na dobu 1 měsíce, v případě nedořešené situace je možné požádat o prodloužení služby, maximálně však na dobu jednoho roku.

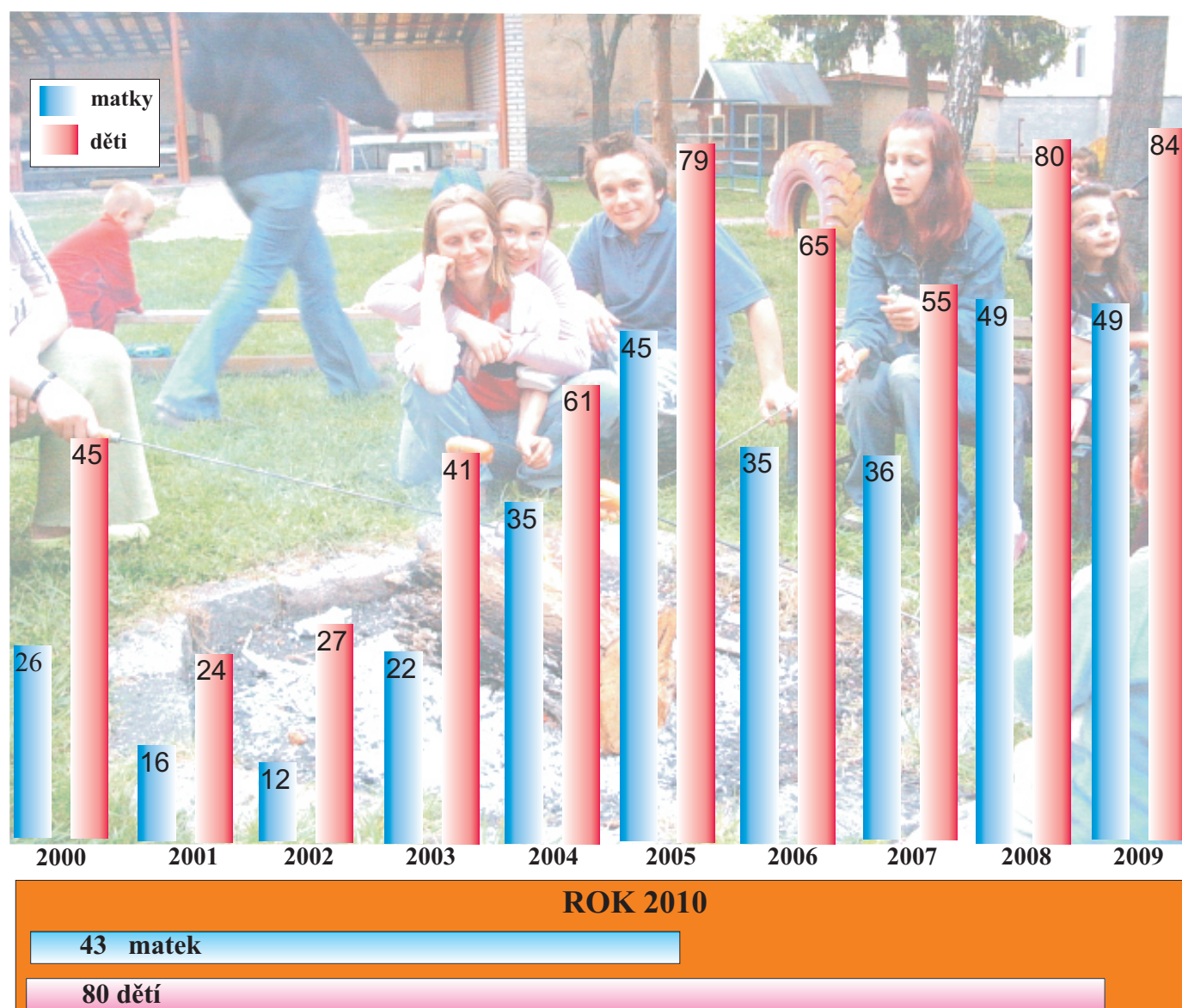
Důvodem prodlužování smlouvy je ve většině případů nedostatečné finanční zajištění pro pronajmutí

bytu v době péče matky o děti do tří let, případně větší počet malých dětí.

Nabídnuto je sociální a psychologické poradenství, možnost spolupráce s dalšími odborníky. S uživatelkou je dohodnut individuální plán se stanovenými postupnými kroky k řešení její situace. Monitorována je její péče o děti, dovednost hospodařit se svými finančními prostředky a probíhající plánované kroky v řešení životní situace.

Pobyt uživatelky končí na základě jejího rozhodnutí kdykoliv nebo uplynutím sjednané doby ve Smlouvě o poskytování sociální služby, případně z rozhodnutí ředitele azylového domu z důvodu porušení ujednání ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

Graf počtu ubytovaných dětí a matek podle let



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU



Provoz zařízení v roce 2010 zajišťuje ředitel, 3 sociální pracovníce, vrátní a v rámci pracovního úvazku vrátného jsou prováděny drobné údržbářské práce.

Dobrovolníci z Farní charity v Kladně vykonávali v průměru pro azylový dům na základě Dohody o spolupráci pět nočních služeb za měsíc ve vrátnici zdarma.

Na základě mandátních smluv pokračuje spolupráce s účetní i psycholožkou.



Statutární orgány společnosti

Statutárním orgánem společnosti byla v roce 2010 správní rada jejímž předsedou byl Mgr. Miroslav Vacek.

Objekt azylového domu

Azylový dům má pronajatu budovu, která je majetkem Statutárního města Kladna. Objekt neprošel v roce 2010 žádnými stavebními úpravami. V rámci omezeného rozpočtu byly stavební práce

zredukovány pouze na nutné opravy a řešení havarijního stavu a to: oprava zatékající střechy u komína, oprava topení, byly vymalovány některé pokoje a chodby a další drobné opravy.

Spolupráce s dalšími organizacemi

Spolupracujeme se sociálními pracovníci Magistrátu města Kladna, lékaři, školami, pomáhajícími organizacemi. I v roce 2010 pokračovala spolupráce s Policií ČR i Městskou policií Kladno v oblasti problematiky domácího násilí.

V tomto roce jsme rozšířili spolupráci s Dobrovolnickým centrem v Kladně. Maminky i děti využívají již dva programy tohoto centra.

Program 5P – jeho základní náplní je aktivní a smysluplné trávení volného času dětí s dobrovolníkem, které vychází z kamarádkého vztahu dvojice.

Program Dobrovolníci pro rodiny s dětmi – dobrovolníci docházejí do azylového domu a zde organizují volnočasové aktivity pro děti. Tyto aktivity jsou skupinovou aktivitou, která má dětem i jejich matkám ukázat možnosti trávení volného času, umožnit jim, aby se odreagovaly, něco hezkého zažily a případně si něco hezkého vyrobily.

Využíváme kontaktů s pracovními agenturami z důvodu získávání možností brigád a pracovních poměrů pro uživatelky.

Azylový dům nabízí studentům středních, vyšších odborných a vysokých škol možnost odborné praxe v zařízení.



PROGRAMY, PROJEKTY, PLÁNY

Programy, projekty a akce

Život v azylovém domě je stále rámován péčí o děti, aktivizací sil maminek pro zajištění lepší budoucnosti, získáváním důležitých informací, nových dovedností, zkušeností, hledáním zaměstnání, bydlení, podporou pro úpravu vztahů, atp.

Děti samostatně, ale i s maminkami, se mohou tradičně pravidelně účastnit výtvarných, hudebních, pracovních dílen, společných vycházek či cvičení.

Tento rok jsme uspořádali za podpory Magistrátu města Kladna výlety s maminkami i dětmi do železničního muzea v Lužné u Rakovníka, do záchranné stanice Aves. Děti měly možnost navštívit divadelní představení v loutkovém divadle Lampion, cirkusové představení Cirkusu



JO-JO a měly možnost navštívit Lanové centrum v Kladně. Kromě výše zmíněných aktivit jsme v průběhu celého roku pořádali společné aktivity v herně, společenské místnosti, v kuchyni i na chodbách.

Mezi největší patří tradiční oslava Vánoc, Mikulášská, karnevaly, oslava Dne dětí a čarodějnice.

Plány do budoucna

V září jsme opět požádali o poskytnutí finanční dotace ze státního rozpočtu MPSV a města Kladna. Získané finanční prostředky by měly sloužit k pokrytí pouze provozních nákladů (výměna oken, zateplení budovy, bude nutné řešit z investičních prostředků města Kladna)

DÁRCI A SPONZORSKÉ AKCE

Poděkování v š e c h z azylového domu patří všem sponzorům. Jejich velkorysost byla směřována hlavně k dětem.

Pokračovala a stále se rozšiřovala spolupráce s křesťanskou humanitární organizací CHANCE 4 CHILDREN. V rámci jejich programu Robin Hood opakovaně od sponzorů dovážejí ovoce a zeleninu, oblečení, hračky, nábytek a pleny. Maminky s dětmi využily i nabídku vstupenek na cirkusová představení a muzikály *At' žije rokenrol!* a *Je třeba zabít Davida*. Podařilo se díky chance4children také navázat spolupráci s International school of Prague, která připravila pro děti bohatou vánoční nadílku a v průběhu celého roku pořádá

Zaměstnanci ze společnosti Vodafone a.s. uspořádali zábavně sportovní odpoledne pro děti s maminkami. Děti měli možnost sportovata dovádět. Na závěr dostaly dárečky.

Další společnosti , které poskytly hmotné a finanční dary:

Fleur de Santé – prádlo a kosmetika

Robik sadové úpravy,

Dolga Robert - vánoční dárky pro děti

Občanské sdružení Život dětem – kojenecké potřeby

Team Consult – vánoční dárky pro děti

Billa, spol. s r.o. – finanční dar na velikonoční balíčky



pravidelné sbírky šatstva a potřeb pro domácnost. Velkou sponzorskou akcí byl i v roce 2010 Pohádkový strom primátora města Kladna. Malovaná přáníčka každého dítěte byla splněna, děti byly šťastné a spokojené.

Žáci 5.ZŠ zorganizovali finanční sbírku i sbírku darů pro děti i maminky, nacvičili vystoupení pro děti a předali všechny získané dary.

Maata – soukromá školička – finanční dar, sbírka šatstva a potřeb pro domácnost

LEGO Trading s.r.o. - hračky

SIMBA TOYS CZ, spol.s.r.o. - hračky

Nadační fond Barbora – plyšové hračky

Anonymní dárci - oblečení, hračky, nádobí, ložní prádlo, knihy, kočárky, dětská strava.